

**Публичный договор-оферта
на оказание услуг по организации перевозки детей до места отдыха и обратно
в составе организованной группы**

Данный документ является официальным предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного образования «Агентство инновационных решений в сфере социокультурной деятельности «СРЕДА РАЗВИТИЯ», в лице генерального директора Харёвой Елены Михайловны, действующей на основании Устава (далее - Исполнитель), для физических лиц заключить договор на оказание услуг по организации перевозки детей до места отдыха и обратно в составе организованной группы на указанных ниже условиях и публикуется на веб-сайте средаразвития.рф и в публичном канале мессенджера Телеграм.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1. Определения

1.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. **Исполнитель** — Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Агентство инновационных решений в сфере социокультурной деятельности «СРЕДА РАЗВИТИЯ», разместившая оферту на веб-сайте средаразвития.рф и в публичном канале мессенджера Телеграм.

1.1.2. **Оферта** — настоящий документ «Публичный договор-оферта на оказание услуг по организации перевозки детей до места отдыха и обратно в составе организованной группы», опубликованный в сети Интернет по адресу: средаразвития.рф и в публичном канале мессенджера Телеграм.

1.1.3. **Договор оферты** — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по организации перевозки детей до места отдыха и обратно в составе организованной группы, который заключается посредством акцепта оферты.

1.1.4. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться веб-сайтом Исполнителя для оформления услуг.

1.1.5. **Веб-сайт** — открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный по адресу средаразвития.рф и в публичном канале мессенджера Телеграм., посредством которых обеспечивается отображение информации о видах услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.1.6. **Заказчик** — Пользователь, физическое лицо, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

1.1.7. **Заказ/заявка** — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг, выбранных на веб-сайте.

1.1.8. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.1.9. **Платежная система** — компания, предоставляющая сервис приема электронных платежей на веб-сайте в пользу Исполнителя.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является предоставление Исполнителем Заказчику услуг по организации перевозки детей до места отдыха и обратно в составе организованной группы и иных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. Под услугой понимается:

- предоставление Заказчику полной информации об организованной детской перевозке в составе группы;

- предоставление Заказчику полной информации для оформления ребенка в место отдыха в составе организованной группы;

- предоставление Заказчику возможности оплаты за услугу по организации перевозки детей до места отдыха и обратно в составе организованной группы на веб-сайте средаразвития.рф и в публичном канале мессенджера Телеграм.

- осуществление перевозки ребенка поездом/самолетом в составе организованной группы по решению родителя(законного представителя), согласно требованиям, предъявляемым к перевозке детей по маршруту, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору;

2.2. Информация о перечне и содержании услуг указана на веб-сайте Исполнителя средаразвития.рф и в публичном канале мессенджера Телеграм.

2.3. Условия настоящего Договора принимаются Заказчиком полностью. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Заказчиком регистрационных действий на веб-сайте Исполнителя и процедуры оплаты услуг.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить услуги по организации перевозки детей до места отдыха и обратно в составе организованной группы в полном объеме согласно типу перевозки, выбранного Заказчиком. Стоимость услуги определяется Исполнителем и размещена на веб-сайте.

3.1.2. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии со стандартами, утвержденными законодательством Российской Федерации, с соблюдением требований к обеспечению безопасности детей.

3.1.3. Информировать Заказчика об условиях приобретения и содержании услуг.

3.1.4. Ознакомить Заказчика с информацией и правилами пребывания детей в местах отдыха.

3.1.5. Нести ответственность за охрану жизни и здоровья детей в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.6. В случае изменения цен на оказанные услуги или изменении сроков оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика.

3.1.7. Своевременно сообщать Заказчику обо всех изменениях условий Договора, произошедших вследствие существенного изменения обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении настоящего Договора или вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.1.8. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение договора:

- при возникновении форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, войны, эпидемии, аварии и т.д.);

- в случае, если услуги не были оплачены в согласованные сроки;

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Не компенсировать оплаченные Заказчиком денежные средства в случае отказа от перевозки в связи с необходимостью компенсации понесенных расходов менее, чем за 7 дней до даты начала организованной перевозки. В случае отказа от услуг более, чем за 7 дней возврат осуществляется в соответствии с правилами возврата групповых билетов для проезда железнодорожным/авиа транспортом.

3.2.2. Заключать и исполнять договоры с третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, входящие в услугу по организации перевозки детей до места отдыха и обратно.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Своевременно произвести оплату услуг в полном объеме.

3.3.2. Обеспечить соблюдение ребенком правил поведения в период оказания услуги.

3.3.3. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные персональные данные, необходимые для оформления услуги. В том числе точную информацию о номере своего мобильного контактного телефона, адресе электронной почты, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. Предоставить Исполнителю (его представителям) при передаче ребенка

- документ, удостоверяющий личность Заказчика;

- документ, удостоверяющий личность ребенка, который является получателем услуг.

3.3.5. Предоставить Исполнителю (его представителям) при передаче ребенка в месте сбора организованной детской группы необходимые документы для оформления ребенка в место отдыха.

3.3.6. Вовремя прибыть к месту сбора организованной детской группы. Все расходы, связанные с опозданием к месту отправления, связанные с нарушением графика движения транспорта, дорожными заторами, аварийными ситуациями, Заказчик несет самостоятельно. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу от исполнения договора.

3.3.7. Соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами.

3.3.8. Нести ответственность за действия ребенка и ущерб, причиненный ребенком, имуществу Исполнителя или третьим лицам в период оказания услуг.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить от Исполнителя оплаченные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.2. Получать от Исполнителя информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

4. Ответственность сторон

4.1. По настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. В случае причинения ребенком ущерба имуществу Исполнителя, либо в случае утраты имущества, произошедшего в период оказания услуг, вследствие действий ребенка и доказательства вина, Заказчик, являясь законным представителем ребенка, выплачивает Исполнителю компенсацию, соразмерную нанесенному ущербу.

5. Порядок расчетов.

5.1. Цена Услуги определяется Исполнителем и размещается на веб-сайте Исполнителя sreda.razvitiya.ru и в публичном канале мессенджера Телеграм. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги.

5.2. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в российских рублях. Стоимость туристических услуг Исполнителя не облагается НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

5.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг по Договору путем перечисления Заказчиком денежных средств с помощью электронных платежных систем на сайте Исполнителя. Фактом оплаты услуги считается поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Ни одна сторона не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия.

6.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

6.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

7. Порядок разрешения споров

7.1. В случае возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению соглашения. При не достижении соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения ответчика.

8. Условия изменения и расторжения договора

8.1. Расторжение договора может иметь место по соглашению сторон, либо по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае досрочного расторжения договора по вине Исполнителя, последний возмещает Заказчику все убытки, связанные с таким расторжением.

8.3. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика, уплаченные им денежные средства возмещению не подлежат.

8.4. Сторона, решившая расторгнуть настоящий договор, должна уведомить другую сторону о намерении расторгнуть настоящий договор другой стороне не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемого дня расторжения настоящего договора.

8.5. При расторжении договора по соглашению сторон, договор считается расторгнутым с момента подписания соглашения о расторжении, без возмещения финансовых затрат.

9. Порядок возврата денежных средств.

9.1. При отказе Заказчика от услуги Заказчик направляет Исполнителю письменное уведомление на электронную почту sreda.raz@yandex.ru Исполнитель рассматривает ее в течение 2-х рабочих дней и определяет сумму к возврату, согласно п. 3.2.1.

9.2. Заказчик заполняет заявление на возврат денежных средств и высылает его Исполнителю на электронную почту sreda.raz@yandex.ru

9.3. Заявление на возврат должно содержать следующую информацию:

- данные Заказчика
- наименование услуги с указанием маршрута и дат поездки;
- причина возврата;

9.4. После получения заявления на возврат денежных средств Исполнитель перечисляет деньги в течение 7 (семи) рабочих дней на платежную карту Заказчика, с которой была произведена оплата.

9.5. Неявка Заказчика ко времени сбора и отправления организованной группы детей приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю.

10. Дополнительные условия.

10.1. Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью: ведомость на оказание услуг с указанием маршрута следования и стоимости услуги по организации перевозки детей в составе организованной группы до места отдыха и обратно.

10.2. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора.

10.3. Принимая настоящий договор-оферту, на основании ст. 9 закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г., Заказчик даёт своё согласие на использование любым способом своих персональных данных в части имени, фамилии, отчества, контактного телефона, адреса электронной почты, почтового адреса, а также персональных данных третьих лиц, указанных в передаваемых Исполнителю документах, исключительно в рамках исполнения Исполнителем настоящего Договора.

11. Реквизиты Исполнителя

Автономная некоммерческая организация
дополнительного образования «Агентство инновационных
решений в сфере социокультурной деятельности «СРЕДА РАЗВИТИЯ»
ОГРН 1178600001953 от 27.12.2017
ИНН 8602283030
КПП 860201001
Р/с 40703810667170000202
ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ № 8647 ПАО СБЕРБАНК г. Тюмень
БИК 047102651
К/счет 30101810800000000651
628446, Российская Федерация, Тюменская область,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Сургутский район, с.п. Русскинская, ул. Новосёлов, дом 4, кабинет 12
Тел. +7(912)8152317
sreda.raz@yandex.ru
Генеральный директор
Харёва Елена Михайловна